**ÖZET**

Bu değerlendirme raporunun amacı içsel değerlendirme sürecini kapsayan bir özet sunmaktadır. Raporun amacı, kurumun genel performansını analiz etmek, güçlü yönleri vurgulamak ve gelişme alanlarını belirlemektir. Çalışma, boyunca yapılan içsel değerlendirme faaliyetlerini kalite değerlendirme başkan, başkan yardımcıları tarafından yapılmıştır. Bu sürede bölüm personelinden görüş ve öneriler alınmıştır. Değerlendirme süreci, öğrenci merkezli öğrenme, öğretim elemanlarının yetkinlikleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, sosyal-kültürel etkinlikler ve kurumsal yönetişim gibi temel unsurları içermektedir. Bulgular, kurumun öne çıkan başarılarına ve iyileştirme potansiyeline işaret etmektedir. Özellikle, öğrenci merkezli öğrenme ve uzaktan eğitim alanlarındaki başarılar takdirle karşılanmıştır. Ancak, öğretim elemanlarının gelişimine yönelik daha kapsamlı planlar oluşturulması ve teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi konularında dikkat edilmesi gereken noktalar olarak belirlenmiştir. Bu özet, kurumun içsel değerlendirme sürecine genel bir bakış sunmaktadır.

**BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER**

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

**1.İletişim Bilgileri:** Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün KİDR değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Birim/Bölüm Kalite Komisyon Başkanının (Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı veya ilgili Dekan/Müdür/Bölüm Başkan Yardımcısı) iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta vb.) verilmelidir.

KİDR başkanı: Dr. Öğt. Üyesi Pınar YAŞAR HAYAL, Trabzon Üniversitesi, Fatih Eğitim Fakültesi, A Blok, Zemin Kat FARZ 29 numaralı oda. Dahili: 1749

KİDR başkan yardımcıları: Arş. Gör. Dr. Şenay DELİMEHMET DADA Trabzon Üniversitesi, Fatih Eğitim Fakültesi, A Blok, Zemin Kat FAAZ 36 numaralı oda. Dahili: 1756

 ve Arş. Gör. Nihan KAHRAMAN EVRENKAYA Trabzon Üniversitesi, Fatih Eğitim Fakültesi, A Blok, Zemin Kat FAAZ 36 numaralı oda. Dahili: 1740

**2.Tarihsel Gelişimi:**

**Tarihçe**

Özel Eğitim Bölümü, 1998'de İşitme Engelliler Öğretmenliği  ve Zihin Engelliler Öğretmenliği Ana Bilim Dalı olarak eğitime başlamıştır.  2014 yılında Talim ve Terbiye Kurulu tarafından öğretmenlik alanları, atama ve ders okutma esaslarına ilişkin gerçekleştirilen düzenleme kapsamında Zihinsel Engelliler Öğretmenliği, İşitme Engelliler Öğretmenliği ve Görme Engelliler Öğretmenliği lisans programlarından mezun olanlar “Özel Eğitim Öğretmeni” olarak atanmaya başlamış olup, buna istinaden 2015 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından Zihinsel Engelliler, İşitme Engelliler, Görme Engelliler ve Üstün Zekâlılar/Yetenekliler Öğretmenliği olarak ayrı ayrı verilen lisans eğitimlerinin birleştirilerek, “Özel Eğitim Öğretmenliği” adı altında yeni ve tek bir lisans programı olmasına karar verilmiştir. Dolayısıyla Özel Eğitim Bölümü Zihinsel Engellilerin Eğitimi ve İşitme Engellilerin Eğitimi Anabilim Dalı’na 1998’den 2016 yılına kadar Zihinsel Engelliler Öğretmenliği ve İşitme engelliler Öğretmenliği Programı adıyla lisans düzeyinde öğrenci alınmıştır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılından itibaren ise Özel Eğitim Öğretmenliği Programı adı altında lisans düzeyinde öğrenci alınmaya başlanmıştır.

Bölümümüz 2023-2024 TÜBİTAK tarafından hazırlanan "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi 2023" raporu verilerine göre Sosyal ve Beşeri Bilimler- Eğitim alanında Türkiye'nin en yetkin 6. fakülte olan Trabzon Üniversitesi Fatih Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunmaktadır. Sözel puan türünden alım yapan bölümümüzde toplam 443 öğrenci eğitim görmektedir.

Özel Eğitim Bölümünde 2 Profesör, 7 Doktor Öğretim Üyesi 2 Doktor, 4 Öğretim Görevlisi, 2 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 17 öğretim elemanı ve 1 idari personel bulunmaktadır. Özel Eğitim Bölümü’nden mezun olan özel eğitim öğretmenleri, Türkiye'de Milli Eğitim Bakanlığına bağlı devlet veya özel eğitim kurumlarında istihdam edilmektedirler.

**3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:**

**Misyon**Lisans ve lisansüstü derecelere yönelik programlar yürüterek ülkemizde Özel Eğitim alanında çalışacak yetkin öğretmenler ve uzmanlar yetiştirmek; modern eğitim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanarak; kuramsal ve uygulamalı çalışmaları birlikte yürüterek evrensel bilgi birikimine katkıda bulunurken aynı zamanda özel gereksinimli bireylerin eğitimleri ve bağımsız yaşamları için geçerli çözüm önerileri geliştirmektir.

**Vizyon**Özel eğitim bölümünün vizyonu, özel gereksinimli bireylerin toplumdaki diğer bireyler gibi bağımsız, üretken ve topluma aktif katılımcı olmalarını sağlamayı hedefleyen bilimsel araştırma ve yayın etkinliklerini sürdüren, insanı anlayan ve kişiliğinin bir bütün olarak gelişmesine katkıda bulunan, meslek etiğine bağlı öğretmenler yetiştirmektir.

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması bölümümüzün web sayfasında belirtilmiş, personelin detaylı iletişim bilgilerine ve görevlerine yer verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

**Kanıtlar**

[A.1.1.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5178](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Personel/Akademik/5178)

**A.1.2. Liderlik**

Bölümümüzde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm Başkanı ve yardımcıları değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari personel ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. akademik toplantı, etkinlik ve duyurular bölüm ve sayfasında paylaşılmakta ve ilan edilmektedir. Bölüm Başkanlığı süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.1.2.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru)

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği kapsamında standart lisans öğretim programları gözden geçirilerek güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin 2018 lisans öğretim programları güncellenerek 2022 özel eğitim bölümü programları hazırlanmıştır. Ayrıca bölümümüz bünyesinde çift anadal programları kapsamında öğrenim gören öğrencilere yönelik güncellemeler yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

**Kanıtlar**

[A.1.3.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

[A.1.3.\_2: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

[A.1.3.\_3: [3] A.1.3. çift\_anadal\_fyk](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/5fca838a6a1274338044ad79d3e5ef09.PDF&yeni=A.1.3._3%3A+%5B3%5D+A.1.3.+%C3%A7ift_anadal_fyk)

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Bölümümüzün Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Bölümümüz sorumluları gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler yıllık rapor ve izleme raporlarına eklenir. Faaliyet izleme raporları ekte verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

**Kanıtlar**

[A.1.4.\_1: [2] A.1.4. faaliyet\_raporu](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/028757fc9f1db6e6aaa284ec196f671a.docx&yeni=A.1.4._1%3A+%5B2%5D+A.1.4.+faaliyet_raporu)

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

**Kanıtlar**

[A.1.5.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/)

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Kalite göstergeleri doğrultusunda misyon ve vizyon ifadeleri ilgili web sitesinde tanımlanmıştır. Kurum çalışanlarınca bu bilgiler bilinir ve paylaşılır. Ayrıca bu bilgiler kuruma özel ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.2.1.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/S/1165/genel-bilgiler](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/S/1165/genel-bilgiler)

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Bölümün bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. Stratejik amaç ve hedeflerin ilan edildiği stratejik plan değerlendirme raporları ilan edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

**Kanıtlar**

[A.2.2.\_1: [3] A.2.2. stratejik\_plan](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/558bf1d83733743c8f5d0612ff8e8226.xlsx&yeni=A.2.2._1%3A+%5B3%5D+A.2.2.+stratejik_plan)

**A.2.3. Performans yönetimi**

Üniversitemizce hazırlanan performans göstergeleri kapsamında belirlenen süre içerisinde ilgili göstergeler izlenmekte ve raporlaştırılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.2.3.\_1: Performans Göstergeleri](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/987e028032530ce9acc40bf6448fd120.xlsx&yeni=A.2.3._1%3A+Performans+G%C3%B6stergeleri)

**A.3. Yönetim Sistemleri
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemiz bünyesinde Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

[A.3.1.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/](https://ubys.trabzon.edu.tr/)

[A.3.1.\_2: https://online.trabzon.edu.tr/#popup](https://online.trabzon.edu.tr/#popup)

[A.3.1.\_3: https://ofinaf.trabzon.edu.tr/](https://ofinaf.trabzon.edu.tr/)

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Akademik personelin gereksiniminin belirlenmesi, bu personelin akademik yeterliği doğrultusunda görevde yükselme ve görev süresinin uzatılması süreçleri titizlikle uygulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.3.2.\_1: https://www.trabzon.edu.tr/Duyuru/6581/akademik-personel-alim-ilani](https://www.trabzon.edu.tr/Duyuru/6581/akademik-personel-alim-ilani)

**A.3.3. Finansal yönetim**

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**A.3.4. Süreç yönetimi**

Üniversitemiz bünyesinde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

[A.3.4.\_1: https://uzem.trabzon.edu.tr/](https://uzem.trabzon.edu.tr/)

[A.3.4.\_2: https://kalite.trabzon.edu.tr/](https://kalite.trabzon.edu.tr/)

**A.4. Paydaş Katılımı
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Üniversitemiz bünyesinde planlanan Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır. Mezun izleme sisteminin güncellenmesi öğrencilere bu sistem hakkında bilgiler verilmesi iş ve işlemleri akademik personelin özverili faaliyetleri ile yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.4.3.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index](https://ubys.trabzon.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index)

**A.5. Uluslararasılaşma
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Kurumumuz yabancı uyruklu öğrencilerin nitelikli eğitime erişmesi amacıyla çeşitli amaçlar belirlemiş ve bu amaçları uygulanabilir kılmak adına web sayfasında yayımlanmıştır. Özel eğitim bölümüne kayıt olabilecek yabancı öğrenci kontenjanları %20 oranında arttırılmış ve ilan edimiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.5.1.\_1: https://kalite.trabzon.edu.tr/S/500/uluslararasilasma](https://kalite.trabzon.edu.tr/S/500/uluslararasilasma)

[A.5.1.\_2: (2) A.5.1. FYK\_KARARI](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/c0f28d8ac850f66edd40802d0ef9fa15.pdf&yeni=A.5.1._2%3A+%282%29+A.5.1.+FYK_KARARI)

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

2018'de revize edilen lisans öğretim programları, 2022'de güncellenmiş olan özel eğitim bölümü programlarının temelini oluşturmuştur. Bunun yanı sıra, bölümümüz bünyesinde çift anadal programına katılan öğrencilere yönelik de güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.1.1.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR)

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Bölümümüz Programlarında (lisans ve Yüksek lisans) ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğretim elemanları arasında çalışma alanlarına göre dengeli ders dağılımı yapılmaktadır. İlgili programlara ders bilgi paketi ve bölüm web sitesinde ilan edilen bölüm ders programlarından ulaşılabilir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

[B.1.2.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

[B.1.2.\_2: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6783/2023-2024-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-lisans-ders-programi](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6783/2023-2024-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-lisans-ders-programi)

[B.1.2.\_3: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6782/2023-2024-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-yuksek-lisans-ders-programi](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6782/2023-2024-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-yuksek-lisans-ders-programi)

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bologna süreci kapsamında ders bilgi paketleri güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

[B.1.3.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Dersler, öğrenci iş yüküne uygun bir şekilde planlanmış, duyurulmuş ve hayata geçirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar**

[B.1.4.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR)

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

2018-2022 programları güncel gelişmeler doğrultusunda revize edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

**Kanıtlar**

[B.1.5.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR)

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. Akademik takvim, bilgi yönetim sistemleri, Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kuralların ilan edildiği Ön Lisans ve Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesine Dair Senato Tarafından Belirlenen Usul ve Esaslar ile ilgili web sayfaları eklenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.1.6.\_1: https://trabzon.edu.tr/S/4289/akademik-takvim](https://trabzon.edu.tr/S/4289/akademik-takvim)

[B.1.6.\_2: https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basarinotu.pdf)

[B.1.6.\_3: https://ubys.trabzon.edu.tr/](https://ubys.trabzon.edu.tr/)

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli yöntemler uygulanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde belirtilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.2.1.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Programların genelinde öğrenci odaklı ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme uygulamaları mevcuttur.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.2.2.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla sürekli olarak iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

**Kanıtlar**

[B.2.3.\_1: (4) B.2.3.yönerge](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/aa6cdcf4d7af05a5ff7083b8b76faf95.pdf&yeni=B.2.3._1%3A+%284%29+B.2.3.y%C3%B6nerge)

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasıyla ilgili uygulamalar bulunmaktadır. Ders bilgi paketinin program tanımı ve çıktıları sekmesinde gerekli bilgiler bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.2.4.\_1: https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR](https://ubys.trabzon.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=VBajjvRmf0p3Vp1x0oGKMQ!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR)

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde Mekan yönetim sistemi (MYS ) kurularak sınıfların , laboratuvar ve eğitim öğretim ortamlarının verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır, Öğrenme kaynaklarının düzenli izlendiğine ve iyileştirilmesine yönelik performans veri sistemi kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Öğrenme kaynaklarının  geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.3.1.\_1: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4950/mekan-yonetim-sistemi-mys](https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4950/mekan-yonetim-sistemi-mys)

[B.3.1.\_2: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4574/performans-veri-sistemi-pvs-projesi](https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4574/performans-veri-sistemi-pvs-projesi)

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

İlgili web sayfasında öğrenci danışmanları duyurulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda  öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.3.2.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6122/2023-2024-egitim-ogretim-yili-danisman-listesi](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6122/2023-2024-egitim-ogretim-yili-danisman-listesi)

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Bölümümüz ün doğası gereği Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. Dezavantajlı gruplar, aileleri ve öğretmenleri ile yapılan eğitimler, seminerler ve kongreler bölümümüz akademisyenleri tarafından takip edilmekte ve düzenlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi**

4 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

[B.3.4.\_1: https://uoek2023.org/](https://uoek2023.org/)

[B.3.4.\_2: https://engelsiz.trabzon.edu.tr/](https://engelsiz.trabzon.edu.tr/)

[B.3.4.\_3: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Etkinlik](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Etkinlik)

**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler herkes tarafından erişilebilir ve bu faaliyetlerden fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Özel gereksinimli bireylere ilişkin farkındalığı arttırmak amacıyla çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Örneğin 3 Aralık Dünya Engelliler günü.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.3.5.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6509/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-ailelerin-perspektifinden-down-sendromlu-bireylerin-egitimleri-konferansi](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6509/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-ailelerin-perspektifinden-down-sendromlu-bireylerin-egitimleri-konferansi)

**B.4. Öğretim Kadrosu
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

[B.4.1.\_1: https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf)

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde düzenlenen araştırma kültürü ve alt yapısının oluşturulmasına yönelik düzenlenen Tübitak projelerine akademisyenlerimizin ilgiisi ve katılımı yüksektir. Katıldıkları eğitimler sonrasında yapılan ve yapılması planlanan proje başvuruları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

[C.2.1.\_1: https://www.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1685/akademik-duzeyde-bilimsel-arastirma-projesi-yazma-egitimi](https://www.trabzon.edu.tr/Etkinlik/1685/akademik-duzeyde-bilimsel-arastirma-projesi-yazma-egitimi)

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Bölümümüzde ulusal ortak programlarla (TÜBİTAK) yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Bu projeler bölümümüzde uygulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[C.2.2.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/4802/universitemizden-prof-dr-orhan-cakirogluna-tesekkur-belgesi](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/4802/universitemizden-prof-dr-orhan-cakirogluna-tesekkur-belgesi)

**C.3. Araştırma Performansı
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Kullanılan Performans veri sistemi ve Akdemik Teşvik yönergeleri bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kanıtlar**

[C.3.2.\_1: https://personel.trabzon.edu.tr/S/3421/akademik-tesvik](https://personel.trabzon.edu.tr/S/3421/akademik-tesvik)

[C.3.2.\_2: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4574/performans-veri-sistemi-pvs-projesi](https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4574/performans-veri-sistemi-pvs-projesi)

**D. TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Toplumsal katkı amacıyla sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapılmaktadır. bu kapsamda örneğin Trabzon Down Sendromlu bireye sahip ailelerden oluşan dernek temsilcileriyle farkındalık toplantıları yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

[D.1.1.\_1: https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6509/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-ailelerin-perspektifinden-down-sendromlu-bireylerin-egitimleri-konferansi](https://ozelegitim.trabzon.edu.tr/Duyuru/6509/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-ailelerin-perspektifinden-down-sendromlu-bireylerin-egitimleri-konferansi)

**D.1.2. Kaynaklar**

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Birim/Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin liderlik, yönetişim ve kalite; yönetişim modeli ve idari yapının  alt maddelerinin olgunlık düzeyleeri incelendiğinde 3, liderlik 3, kurumsal dönüşüm kapasitesi 2, iç kalite güvencesi mekanızmaları 2, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 3, misyon vizyon ve politikalar 2, stratejik amaçlar ve hedefler 3, performans yönetimi 3, bilgi yönetim sistemi 4 insan kaynakaları ve yönetimi 2, finansal yönetim 1, süreç yönetimi 4, iç ve dış paydaş katılımı 1, öğrenci geribildirimleri 1, mezun ilişkileri yönetimi 4, uluslararasılaşma ssüreçleri yönetimi 2, uluslararasılaşma kaynakları 1, uluslararasılaşma performansı 1 olduğu görülmüştür. Kurum iç değerlendirme raporunda; liderlik, performans yönetimi ve süreç yönetimi gibi alanlarda güçlü bir yapıya sahip olduğu izlenmektedir. Ancak, finansal yönetim ve insan kaynakları yönetimi gibi alanlarda düşük puanlar alındığınıgörülmektedir. Eksik olan bu alanların desteklenmesi, sürdürülebilir başarıya doğru ilerlemesini sağlayabilir.

Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin liderlik, yönetim ve kalite alt maddelerinin olgunlık düzeyleri incelendiğinde  yönetişim modeli ve idari yapının 3, liderlik 3, kurumsal dönüşüm kapasitesi 2, iç kalite güvencesi mekanızmaları 2, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 3, misyon vizyon ve politikalar 2, stratejik amaçlar ve hedefler 3, performans yönetimi 3, bilgi yönetim sistemi 4 insan kaynakaları ve yönetimi 2, finansal yönetim 1, süreç yönetimi 4, iç ve dış paydaş katılımı 1, öğrenci geribildirimleri 1, mezun ilişkileri yönetimi 4, uluslararasılaşma ssüreçleri yönetimi 2, uluslararasılaşma kaynakları 1, uluslararasılaşma performansı 1 olduğu görülmüştür. Kurum iç değerlendirme raporunda; liderlik, performans yönetimi ve süreç yönetimi gibi alanlarda güçlü bir yapıya sahip olduğu izlenmektedir. Ancak, finansal yönetim ve insan kaynakları yönetimi gibi alanlarda düşük puanlar alındığınıgörülmektedir. Eksik olan bu alanların desteklenmesi, sürdürülebilir başarıya doğru ilerlemesini sağlayabilir.

Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin eğitim ve öğretim alt maddelerinin olgunluk düzeyleri incelendiğinde programların tasarımı ve onayı 2, programın ders dağılım dengesi 4, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu 4, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı 4, programların izlenmesi ve güncellenmesi 3, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 4, öğretim yöntem ve teknikleri 3, ölçme ve değerlendirme 3, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredillendirilmesi 4, yeterliklerin sertifikalandırılması ve diploma 3, öğrenme ortam ve kaynakları 4, akademik destek hizmetleri 2, tesis ve alt yapılar 1, dezavantajlı gruplar 4, sosyal kültürel sportif faaliyetler 3, atama, yükselteme ve görevlendirme kriterleri 3,  öğretim yetkinlikleri ve gelişimi 1, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme 1 olduğu görülmüştür.

Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin  araştırma ve geliştirme alt maddelerinin olgunlık düzeyleri incelendiğinde araştırma süreçlerin yönetimi 1, iç ve dış kaynaklar 1, doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 1, araştırma yetkinlikleri ve gelişimi 3, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri 2, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 1, öğretim elemanı araştırmacı performansının değerlendirilmesi 3 olduğu görülmüştür.  Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin toplumsal katkı alt maddelerinin olgunlık düzeyleri incelendiğinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, 3 kaynaklar 1, toplumsal katkı performansının izlemesi ve değerlendirilmeis 1olduğu görülmüştür.

Bölümün güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin toplumsal katkı alt maddelerinin olgunlık düzeyleri incelendiğinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi 3 kaynaklar 1, toplumsal katkı performansının izlemesi ve değerlendirilmeis 1 olduğu görülmüştür.